



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ANNARUMI PAOLA**

Nazionalità Italiana
 Data /Luogo di nascita 12 MAGGIO 1975 ROMA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) Febbraio 2006 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Elidea - Studio di Psicologi Associati**
- Tipo di azienda o settore Studio di psicologi - consulenza nel campo della formazione e sviluppo delle Risorse Umane
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Attività di consulenza organizzativa e **formazione in presenza** su competenze comportamentali, nei seguenti settori:
 - Finanziario:
 - Per ABI Formazione - *Banca Popolare di Sviluppo*, "Lo sviluppo commerciale sul territorio", rivolto a personale di filiale
 - Per ABI Formazione - *Cassa di Risparmio di San Miniato*, "Gestire la relazione con la clientela Family"
 - Per CFF - UBI Banca, per *Banca Popolare di Bergamo*, corso di formazione su "Tecniche e comportamenti di vendita"
 - Per CFF - *UBI Banca Private Investment*- Formazione formatori rivolto a promotori finanziari senior
 - Per *Banca Popolare di Lajatico (PI)*, su:
 - o Vivere il team
 - o Gestire il team
 - o La valutazione delle Risorse Umane ed i piani di sviluppo
 - o Ruolo e motivazione
 - Per *Credito Cooperativo di Castagneto Carducci (LI)*, su:
 - o Gestione del tempo e Problem Solving
 - Per *Credito Cooperativo di Fornacette (PI)*, su:
 - o Gestione del tempo e Leadership
 - o Gestione del tempo e Relazione con il cliente
 - Pubblica Amministrazione:
 - *UEPE* - Ufficio Esecuzione Penale Esterna - di Palermo, corsi su:
 - o "Teamwork e Teambuiding"
 - o "La risoluzione efficace dei problemi"
 - *Corpo Nazionale Vigili del Fuoco*, corsi di formazione su:
 - o "Passaggio a profilo Capo Squadra dei VVF", modulo sulle competenze comportamentali
 - o "I docente nella Formazione A Distanza: principi e strumenti

- o della metodologia E-Learning”
- o “La gestione delle Risorse Umane e la diffusione della conoscenza: il Knowledge Management”
- o “La comunicazione efficace in emergenza”
- o “Metodologie didattiche per Mentori all’interno del progetto passaggio a profilo Capo Squadra Volontari”
- o “Metodologie didattiche”

Istruzione e Formazione:

- Per l’Università di Roma **LUSPIO** (Libera Università degli Studi per l’Innovazione e le Organizzazioni), docenze all’interno del Master in “Business Administration & Change Management”
- Attività di docenza all’interno del Corso di Perfezionamento “Management delle piccole imprese in ambito internazionale”, organizzato dall’Università **John Cabot University** di Roma e certificato INPDAP
- In collaborazione con Ipazia Promos, per l’Università degli Studi di Cassino (Fr), progettazione e coordinamento dei Master Universitari di I Livello “La gestione etica delle Risorse Umane” e “Management della Sicurezza e del Benessere Organizzativo in contesti produttivi e logistici”
- In collaborazione con Master Wheel, per l’Università di Roma LUSPIO, docente all’interno del Master in Business Administration & Change Management, all’interno dei moduli “Organizzazione aziendale”, “Project Management”, “Gestione Strategica delle Operations”
- In collaborazione con Ass.for.SEO, per *Se.G.Ma.*, corso di formazione finalizzato al reinserimento professionale per “Addetto Marketing e Vendita”, rivolto a partecipanti over-40
- In collaborazione con AIM (Na), master in “Gestione e sviluppo delle Risorse Umane”
- In collaborazione con *Ass.for.SEO*, docente in diverse edizioni del master in “Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane”, finanziato dalla Regione Lazio
- in collaborazione con ISP, per *Agenzia Formazione e Lavoro* di Latina, corso di formazione per “Valutatori del processo formativo”
- in collaborazione con Ass.For.SEO, per *Se.G.Ma.*, due edizioni del corso di formazione su “Esperto in Marketing e Promozione turistica del territorio”

Trasporti:

- per FS Formazione, “Formazione formatori” per Istruttori di base
- in collaborazione con FS Formazione, per *Trenitalia*, “Orientamento al cliente per il Personale di Assistenza a terra”
- in collaborazione con FS Formazione, “Comunicazione, Teamwork e gestione delle riunioni”, rivolto a personale interno del Gruppo FS
- in collaborazione con Isfort, per *Trenitalia*:
 - o “Comunicazione in sicurezza”, rivolto a personale di Protezione Aziendale
 - o “Formazione formatori”, rivolto ad Istruttori di condotta, di bordo e di manovra
- In collaborazione con Isfort per *RFI*:
 - o “La gestione delle Risorse Umane”
 - o “Persuasione e Negoziazione”

Farmaceutico:

- Per *Lilly Italia S.p.A.*: corsi di formazione su “Il teamwork” e “Metodologie e strumenti di addestramento tecnico”, rivolti a personale interno

Servizi turistici:

- Per *Hotelsclick*, formazione ed affiancamento on site rivolto ad Operatrici Call center su "La relazione telefonica con il Cliente esterno"

Sociale:

- per WWF, docenza sul tema "Teambuilding" rivolto a Responsabili della ONG

- Date (da - a) 2009 -2010
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **MP3 Management Project 3** Via Camillo Hajech, 34 20129 Milano
 - Tipo di azienda o settore Società di consulenza e formazione per la gestione e lo sviluppo delle Risorse Umane
 - Tipo di impiego Consulente
 - Principali mansioni e responsabilità Attività di progettazione ed implementazione di percorsi formativi e consulenziali. Attività di formazione in presenza:
 - Per Gruppo UBI - attività di formazione e affiancamento on site per Operatori Call center e Contact center del Gruppo UBI, "La gestione efficace del contatto telefonico"
 - Per Gruppo UBI - corsi di "Gestione del tempo, Comunicazione e Innovazione" per Gestori Retail/sostituti Responsabili di Filiale di Banca Rete, Professional di Direzione Centrale di banca Rete, UBI e UBIS
 - Per Gruppo UBI - corsi di "Decision making" per Responsabili di filiale di piccole dimensioni
 - Per Gruppo UBI - corsi di "Problem Solving Operativo" per Personale di sportello ed addetti al back office
 - Per Gruppo UBI - corsi di "Contattare e comprendere la clientela mass market - dalla telefonata alla vendita" per Gestori mass market
 - Per Gruppo UBI - corsi di "Tecniche di formazione d'aula" per formatori tecnici interni
 - Per UBISS - percorso di coaching e affiancamento on the job per figure manageriali
 - Per Gruppo UBI - "Il contatto telefonico con il Cliente", formazione ed affiancamento *on site* rivolto ad operatori del Contact Center e a gestori Servizio Morosità Crediti di Ubi Banca
 - Per Gruppo UBI - "CSR: la Responsabilità Sociale d'Impresa" rivolto a Responsabili di Unità Centrali e della Rete Commerciale del Gruppo UBI
-
- Date (da - a) Febbraio 2006 ad oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Elidea - Studio di Psicologi Associati**
 - Tipo di azienda o settore Studio di psicologi - consulenza nel campo della formazione e sviluppo delle Risorse Umane
 - Tipo di impiego Consulente
 - Principali mansioni e responsabilità Attività di **formazione a distanza, con metodologia E-Learning**, nei seguenti progetti:
 - In collaborazione con Iri Management, per *Finmeccanica*, attività di docenza a distanza e in presenza all'interno del master *Best - Business Education Strategic Ten*
 - In collaborazione con Iri Management, per *Finmeccanica*, attività di docenza a distanza e in presenza all'interno del percorso Flip -

Finmeccanica Learning Induction Program

- Per *Corpo Nazionale Vigili del Fuoco*, attività di progettazione all'interno del percorso E-Learning "Passaggio a profilo Capo Squadra Permanente del CNVVF"
- Per *Corpo Nazionale Vigili del Fuoco*, attività di progettazione e docenza all'interno del percorso E-Learning "Passaggio a profilo Capo Squadra Volontari del CNVVF"

<ul style="list-style-type: none">• Date (da - a)	2009-2010
<ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Elidea - Studio di Psicologi Associati
<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore	Studio di psicologi - consulenza nel campo della formazione e sviluppo delle Risorse Umane
<ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego	Consulente
<ul style="list-style-type: none">• Principali mansioni e responsabilità	Attività di Valutazione rischio stress lavoro-correlato , per le seguenti organizzazioni: <ul style="list-style-type: none">- <i>Sacci S.p.A.</i>- <i>Ava S.p.A.</i>- <i>Dornier MedTech Italia</i>- <i>CMB</i>- <i>Nissan Italia</i>- <i>Saba</i>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da - a)	2008 - 2009
<ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Elidea - Studio di Psicologi Associati
<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore	Studio di psicologi - consulenza nel campo della formazione e sviluppo delle Risorse Umane
<ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego	Consulente
<ul style="list-style-type: none">• Principali mansioni e responsabilità	In collaborazione con Iri Management, attività di consulenza organizzativa per <i>Telespazio</i> : <ul style="list-style-type: none">- partecipa al progetto "TM FINMECCANICA", rivolto a funzionari di <u>TELESPAZIO</u>, finalizzato a formare la figura del Training Manager. All'interno del progetto svolge attività di Interfaccia tra lo staff di progetto e la Direzione HR aziendale, Coordinamento didattico e Tutor on line
<ul style="list-style-type: none">• Date (da - a)	2008 - 2009
<ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Elidea - Studio di Psicologi Associati
<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore	Studio di psicologi - consulenza nel campo della formazione e sviluppo delle Risorse Umane
<ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego	Consulente
<ul style="list-style-type: none">• Principali mansioni e responsabilità	Attività di consulenza organizzativa, selezione e valutazione del potenziale con metodologia Assessment Center: <ul style="list-style-type: none">- Per Ass.For.SEO- Per Indesit
<ul style="list-style-type: none">• Date (da - a)	Maggio 2008 - Luglio 2008
<ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Elidea - Studio di Psicologi Associati
<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore	Studio di psicologi - consulenza nel campo della formazione e sviluppo delle Risorse Umane

- **Tipo di impiego**
 - **Principali mansioni e responsabilità**
- Consulente
- Attività di **orientamento**:
- Conduzione di colloqui di orientamento (individuali e di gruppo) rivolti a detenuti in diversi istituti penitenziari del Lazio (Casa di Reclusione Rebibbia – Nuovo Complesso; Casa Circondariale di Civitavecchia) finalizzati al reinserimento professionale, anche attraverso attività formative (Progetto SFIDE)
- Date (da – a)
- Gennaio 2008 – Giugno 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- OECSMI – Osservatorio Economico per lo Sviluppo Manageriale d’Impresa**
Gaeta (LT)
- Tipo di azienda o settore
- Agenzia di consulenza
- Tipo di impiego
- Consulente
- Principali mansioni e responsabilità
- Attività di **orientamento** scolastico e professionale:
- Conduzione di colloqui di orientamento rivolti a diplomandi di diverse scuole della provincia di Latina, finalizzati alla scelta del percorso universitario e/o all’inserimento professionale
- Date (da – a)
- Dal 2004 al 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Master Wheel Associati – Via Nibby, 6 - Roma**
- Tipo di azienda o settore
- Società di consulenza nel campo della formazione e sviluppo delle Risorse Umane
- Tipo di impiego
- Consulente
- Principali mansioni e responsabilità
- Attività di **formazione in presenza** su competenze comportamentali nei seguenti settori:
- Finanziario:
- per BNL – Banca Nazionale del Lavoro, più edizioni in diverse aree territoriali nazionali, su:
 - o Ruolo e relazione efficace con il cliente
 - o Tecniche e comportamenti di vendita
- Pubblica Amministrazione:
- per AMA, corsi di formazione su:
 - o La qualità del servizio
 - o Il lavoro di gruppo
- Trasporti:
- in collaborazione con Isfort, corsi di formazione per Trenitalia, su:
 - o “Corso per Capi deposito Istruttori” (Metodologie didattiche)
 - Per CO.TRA.L.
 - o “Al servizio del passeggero...sempre!”, modulo su Turismo ed orientamento al cliente
- Istruzione e Formazione:
- per *Università degli studi di Roma Tor Vergata*, all’interno del Master “Economia e Gestione dello Sport”, su:
 - o “Teambuilding e Public Speaking”
 - per *Consel – Consorzio Elis*, all’interno del progetto Fondimpresa, corsi su:
 - o Comunicazione efficace e Negoziazione
 - o Leadership e gestione del gruppo
 - per *IPSIA di Frosinone*, progetto Peer – I giovani educano i giovani, corso su:
 - o La gestione del conflitto tra i giovani e la negoziazione
 - Per *Centro ELIS*, all’interno del Master “Responsabile di progetti

formativi”, sul tema:

- “La valutazione del processo formativo”

- Date (da - a) 2005 - 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Aisfor srl - Piazza Pio XI, 13 - Roma**
- Tipo di azienda o settore Società di consulenza nella formazione
- Tipo di impiego Consulente a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Partecipazione alla gestione del Corso di formazione “Progettazione, Turismo e Marketing Territoriale”.
 - Attività di progettazione del percorso
 - Attività di docenza
 - Attività di orientamento professionale di gruppo
 - Attività di orientamento professionale individuale
- Date (da - a) 2002- 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore Formazione
- Tipo di impiego Collaborazione
- Principali mansioni e responsabilità Attività di progettazione ed erogazione di percorsi formativi rivolti ad insegnanti di scuola per l’infanzia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Master Wheel Associati - Via Nibby, 6 - Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Master in Gestione e sviluppo delle Risorse Umane**
 - analisi organizzativa
 - formazione
 - selezione e valutazione
- Qualifica conseguita Attestato
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da - a) a.a 2002-2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Roma “La Sapienza”
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - **Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**
- Qualifica conseguita Laurea quinquennale
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da - a) 1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto S. G. Calasanzio - Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - **Maturità classica**
- Qualifica conseguita Diploma di maturità

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO

ELEMENTARE

ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

OTTIME CAPACITÀ COMUNICATIVE , RELAZIONALI E DI LAVORO DI GRUPPO, ACQUISITE ATTRAVERSO L'ESPERIENZA TEATRALE COLTIVATA PER 15 ANNI ED ATTRAVERSO LE ESPERIENZE PROFESSIONALI DI FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ ORGANIZZATIVE MATURATE ATTRAVERSO LA NECESSITÀ DI GESTIRE DIVERSE ATTIVITÀ CONTEMPORANEE E CON SCADENZE RAVVICINATE, BUONA CAPACITÀ DI GESTIONE DEL TEMPO

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

OTTIMA CAPACITÀ DI UTILIZZO DEL PC, IN PARTICOLARE DEL PACCHETTO OFFICE E DEI PROGRAMMI DI NAVIGAZIONE INTERNET

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ESPERIENZA DI 15 ANNI NELLA RECITAZIONE

ALTRE CAPACITÀ E

COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

PATENTE O PATENTI

Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche ed integrazioni.

Dichiaro inoltre di aver partecipato ad attività formative, seminari e di aggiornamento per 24 ore negli ultimi due anni: Corso di formazione su: "La formazione esperienziale: l'Improvvisazione Teatrale come metodologia di formazione esperienziale"; "Lo Yoga della risata applicato all'ambito formativo".

Roma, 22/03/2012

Paola Annarumi

Nata il: 10/11/1987

Maria Vittoria Biseo



- ✓ Psicologa clinica della persona, delle organizzazioni e della comunità, esperta di tecniche di Training Autogeno
- ✓ Consulente di Elidea Psicologi Associati
- ✓ Formatrice in ambito comunicazione e relazione, salute e sicurezza, tecniche di vendita, processi di recruiting e web recruiting, benessere organizzativo
- ✓ Progettazione corsi di aggiornamento e riqualificazione professionale
- ✓ Valutazione Rischio Stress
- ✓ Professor presso John Cabot University
- ✓ Principali Organizzazioni con cui ho collaborato: WJohn Cabot University, Aless Don Milani, Ifis Banca, Federarchitetti, Inaer, Wind Retail, Ansaldo

TITOLI

- | | |
|------|--|
| 2015 | Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo |
| 2013 | Laurea Magistrale in "Psicologia Clinica della persona, delle organizzazioni e della comunità" conseguita con la seguente tesi: "La psicologia clinica nell'analisi organizzativa. Un caso studio." |
| 2010 | Laurea Triennale in "Intervento Clinico per la persona il gruppo e le istituzioni" presso la facoltà di Psicologia Clinica dell'università "La Sapienza" di Roma |

ESPERIENZE PROFESSIONALI ELENCO SINTETICO

dal 2013

Per ELIDEA Psicologi Associati

Consulente esperto di

- ✓ **formazione comportamentale** (progettazione ed erogazione corsi indoor, outdoor e a distanza)
- ✓ **formazione accademica** (master e corsi post lauream nelle materie della Gestione Risorse Umane, Marketing, autoimprenditorialità e Logiche d'impresa, Valutazione del potenziale, Webrecruiting, Comunicazione, Negoziazione e Tecniche di Vendita)
- ✓ **recruiting, webrecruiting, selezione e assessment center, testing e profiling**

Consulente progettazione e docente Progetto Welfare INPS Valore PA "Gestione responsabile e produttiva del conflitto in ambito ispettivo"

Consulente progettazione e docente IV corso di formazione iniziale del personale della carriera prefettizia "General Management, formazione manageriale e innovazione tecnologica"

Consulente progettazione e docente corso sulla sicurezza sul lavoro per RLS – Responsabili della sicurezza sul lavoro di Rai Way

Docente Master 2016-2017 "Ebraismo e secolarizzazione" Associazione di Cultura Ebraica Hans Jonas, sessione "Leadership and Competence Analysis"

Gestione corsi e segreteria amministrativa per corsi di formazione Ansaldo

Consulente progettazione e docente corsi per l'aggiornamento professionale per adattabilità per i lavoratori, in partnership con A.LE.SS Don Milani:

- ✓ La selezione del personale ai tempi dei social network
- ✓ Autoimprenditorialità e web 2.0 per architetti e ingegneri: Personal branding e networking per sviluppare il proprio business sul mercato internazionale

Consulente progettazione ed erogazione attività Outdoor "La gestione del cambiamento" per conto di Inaer

Consulente di progettazione ed erogazione Assessment per conto della società MP3-Consulting e Banca IFIS

Consulente di supporto nella costruzione di percorsi di Life e Professional Coaching individuali e di gruppo

Consulente progettazione e supporto alla Valutazione Rischio stress Lavoro Correlato per:

- ✓ Wind Italy e Wind Retail
- ✓ Gruppo Ormeggiatori del Porto di Civitavecchia

dal 2009-2010	Tirocinio presso Centro diurno di neuropsichiatria infantile "La Scarpetta" della ASL RMA
2009	Assistenza allo psicologo scolastico per la somministrazione di test e colloqui di orientamento per alunni presso il liceo "Benedetto Croce" di Roma.
2009	Assistenza alla progettazione e all'organizzazione di un seminario formativo per ragazzi di scuola media inferiore sull'influenza della pubblicità e dei programmi televisivi sulle emozioni.
Dal 2008 - 2014	Sostegno nella formazione scolastica ed ausilio compiti ad adolescente affetta da ADHD

ESPERIENZE SPECIFICHE:

Dal 2013 **consulente** presso **Elidea – studio di psicologi associati**

All'interno dello studio si occupa di attività inerenti la selezione, progettazione di corsi di formazione di dipendenti sia della pubblica amministrazione che privati ed attività di progettazione ed erogazione di percorsi accademici

1. FORMAZIONE COMPORTAMENTALE presso le aziende clienti con la metodologia Elidea: John Cabot University, Accademia della Moda Napoli, A.le.ss Don Milani, Aim Formazione, CMB Consulting, Banca Ifis, Inaer, Wind Italia, Ansaldo, Ray Way.

2. CORSI DI FORMAZIONE progettazione ed erogazione corsi in presenza sulle competenze trasversali e manageriali:

- ✓ Gestione Risorse Umane
- ✓ Negoziazione e Gestione del Conflitto
- ✓ Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro
- ✓ Leadership e relazioni personali produttive
- ✓ Tecniche di vendita
- ✓ La comunicazione efficace
- ✓ Tecniche di gestione del conflitto

- ✓ Personal branding e utilizzo nuove strategie digitali per la riqualificazione ed aggiornamento dei lavoratori
- ✓ I social media e il loro utilizzo come nuovi strumenti per le attività di recruiting e webrecruiting

3. FORMAZIONE ACCADEMICA Attività di coordinamento, progettazione, docenza e supporto stage per master e corsi di specializzazione post lauream presso le seguenti università

- ✓ JOHN CABOT UNIVERSITY progettazione, promozione, selezione risorse ed attività di docenza per Master “*Management strategico delle risorse umane*”, “*Management delle imprese in ambito internazionale*” e “*Marketing delle organizzazioni pubbliche e private e strategie digitali*” per la JOHN CABOT UNIVERSITY DI ROMA
- ✓ ACCADEMIA DELLA MODA, Napoli docenza per master post universitari Modulo “Logiche d’Impresa”
- ✓ LA SAPIENZA: tutor d’aula Corso post universitario di perfezionamento “Smart Cities and Communities: progettazione e gestione della città orientata al benessere” edizione 2013

4. VALUTAZIONE RISCHIO STRESS L.C. - presso Wind Italy e Wind Retail, Ormeggiatori di Civitavecchia.